

29.11.09

לכבוד AMG משכנתאות

הנדון : מכתב תודה על השירות

ירון שנפגש עימנו עשה רושם מאד טוב ומקצועי. הוא היה מאד סבלני, אמין, ושידר תחושת נוחות. הוא הסביר לנו בפירוט על כל סוגי המסלולים, ריביות, השלכות וכו'. הייתה לנו תחושה שאנו שמים את תיק ניהול המשכנתא בידיים מיומנויות ומקצועיות. אגב, AMG הייתה החברה השלישית לייעוץ משכנתאות שעם נציגיה נפגשנו ושנינו הרגשנו מיד בתום הפגישה עם ירון שזו הבחירה הנכונה. השירות מירון היה פשוט מצוין לאורך כל הדרך!

אני רוצה להתייחס במיוחד ובנפרד לשירות שקיבלנו מיהודית. אני חושב שלא קיבלתי אי-פעם שירות כל כך מסור, מקצועי ומכוון אלינו כמו השירות שקיבלנו מיהודית. היא רדפה, דחפה, עדכנה, העירה, האירה ועשתה הכול כדי לזרז את כל התהליך, לסגור את כל הפינות, ולהניע את הכול לכיוון של סגירה מהירה ואיכותית תוך כדי שמירה מלאה על האינטרסים שלנו מול כל הגורמים ותוך כדי עדכון מתמשך ובלתי פוסק על כל שלב ושלב! אין לנו מילים לתאר את התחושה הנפלאה ששירות מושלם שכזה גרם לנו להרגיש! (באיזה מקום אנו קצת מתבאסים שהתיק נסגר כי כבר לא נקבל מיהודית את כל העדכונים והטלפונים ☺) כל הכבוד ליהודית על שירות ברמה הגבוהה ביותר שבעיני תורם ל AMG בעשרות מונים יותר מהחיסכון הכלכלי שהחברה מציעה, כי זה מה שאנו נזכור בעתיד כשנרצה למחזר המשכנתא או לקחת משכנתא אחרת או בשיחה עם חברים על AMG. כל הכבוד!!!

בברכה,

איתי סבן

